

申诉机制

一、目的

五矿新能源材料(湖南)股份有限公司(以下简称公司)致力于采取公开透明的方法处理与利益相关方的申诉,不断提升公司管理能力、业务效率和信息透明度,维护五矿新能与利益相关方的权益,确保公司的各项工作规范执行。

二、适用范围

本机制适用于公司及子公司及代表公司履职的供应商、合作伙伴等利益相关方。

三、申诉渠道

(一) 内部申诉

公司社会责任公共邮箱: cylico@minmetals.com、电话: 86-0731-88998112、意见箱、各部门上级领导或人力资源部反映。

(二) 外部申诉

公司社会责任公共邮箱: cylico@minmetals.com、电话: 86-0731-88998112、邮寄地址: 长沙市望城区袁家冲路与谷苑路交叉口。

申诉信息需要包括: 姓名(可匿名)、准确联系方式、申诉内容的详细描述、支持申诉内容的证据。

四、申诉审查

(一) 可接受满足以下条件的申诉:

1. 与公司社会责任、环境、治理相关;

2. 与公司供应链尽责管理相关;
3. 尽责管理系统的缺陷、不一致或不足;
4. 违反《商业道德行为准则》的要求;
5. 具备足够合理客观的证据支持申诉;
6. 本着诚信提交。

(二) 不接受符合以下条件的申诉:

1. 与五矿新能社会责任、环境、治理不相关;
2. 公司能影响或责任以外的事项;
3. 缺少合理支持申诉的足够客观证据;
4. 对于超出公司内部机制解决范畴的申诉, 公司不能接受申诉, 但将协调外部机构予以处理。
5. 未本着诚信提交。

(三) 所有申诉, 必须具有事实依据和真实内容, 不得以臆测及虚假的内容作为申诉的依据, 不得恶意攻击及诽谤。

五、申诉处理

(一) 申诉接收、评估

1. 外部申诉

ESG 工作小组负责接收、评估外部申诉信息是否属于本申诉机制受理范围, 申诉内容是否清晰, 以及证据是否充足、可信。

2. 内部申诉

工会、人力资源部等责任部门负责接收、评估公司内部申诉信息。

(二) 申诉处理

根据申诉的内容, 由相关责任部门组织调研、分析申诉问题, 提出对申诉的处理意见。申诉处理可以采取书面材料



审议、开展对话与磋商会议等方式进行。联络并组织与申诉对象就申诉问题及调研分析进行沟通，由申诉对象对申诉问题进行回应或澄清。在 15 个工作日做出申诉处理意见与裁定结果，并根据申述方提供的反馈渠道将申诉处理结果告知申诉方。

六、申诉补救

根据国际通用的补救行动流程，秉承着及时性、有效性、可访问性、透明性和非歧视性原则，启动标准化补救流程。行动流程包括责任认定与调查、补救方案与措施、经验总结与预防。

七、申诉保密

通过电子档加密存储、纸质档分类存档于带锁文件柜两种方法保存申诉材料，确保申诉材料安全、合规、可审计。受理人员对申诉信息负有严格保密义务，所有申诉材料未经相关责任领导批准，任何人不得查阅或调取，并禁止向办公室以外人员透漏信息，如有违反，按照公司奖惩条例处罚。此外，受理人员须遵守利益回避原则，确保程序公正性。

八、申诉者保护

五矿新能承诺对申诉人的信息进行完全保密。参与处理申诉的人员应对要求保密的信息以及未允许公开的信息负有保密责任。严禁将申诉材料转交被申诉方，严禁以任何形式对举报人实施打击报复。如发生泄密事件导致举报人权益受损，公司将依法追究相关人员责任，情节严重者将移送司法机关处理。